

Prisplanvedlegg – mobiltelefoni (bedrift)

Prisplanvedlegg

1. Innledning

Disse vilkårene inngår som prisplanvedlegg for de enkelte bedriftsabonnementene som tilbys av Telia Bedrift (se Avtalens Del B), inkludert **Telia Dobbel**, **Telia Smart** og **Telia Ubegrenset**.

2. Abonnement med inkludert tale og SMS

Abonnement som inkluderer et angitt antall taleminutter og SMS per månedlige fakturaperiode vil bli fakturert for forbruk ut over det inkluderte i henhold med kr 0,49 i oppstart og kr 0,49 per minutt, og kr 0,39 per SMS.

3. Abonnement med inkluderte datamengder

Den inkluderte datamengden i de ulike abonnementene (oppgitt i MB/GB) per månedlige fakturaperiode fremgår i prisbilaget og/eller på www.telia.no/bedrift. For Telia Dobbel vil Brukeren automatisk få ny datapakke (auto top-up) når den inkluderte datamengden på taleabonnement er brukt opp (opplasting og nedlasting). Ny datapakke har samme datamengde som den opprinnelige inkluderte datamengden. Prisen for ny datapakke fremgår av prisbilaget.

Bruker vil motta varsel per SMS når henholdsvis 80% og 100% av inkludert datamengde er brukt opp, og vil når hele den inkluderte datamengden er oppbrukt motta ny datapakke automatisk. Bruker vil deretter motta tilsvarende varsler og nye auto top-ups når inkludert datamengde i ekstra datapakke er brukt opp, opp til en endelig månedlig maksimumsgrense som fremgår av prisbilaget. Brukeren kan unngå automatisk top-up ved å unnlate å bruke opp 100 % av inkludert datapakke.

Brukeren kan reservere seg mot fremtidig auto top-ups slik at ekstra datapakke bare kan bestilles manuelt via SMS (manuell top-up). Slik reservasjon utføres i Min Bedrift av Kundens representant som administrerer Kundens abonnement eller ved å kontakte Telias kundesenter. Manuell top-up som betales via tredjepartsløsninger, slik som Vipps, har egne priser. Det gjelder ingen månedlige maksimumsgrenser for kjøp av manuell top-ups.

Hvis all datamengde brukes opp, begrenses overføringshastigheten til maksimum 64 kb/s resten av perioden. Kunden vil automatisk justeres opp til normal hastighet i påfølgende periode. For Kunder med kvartalsvis fakturering vil oppjustering til normal hastighet skje månedlig basert på fakturadato for den kvartalsvise faktura.

4. Gratis internering

Enkelte abonnement inkluderer gratis internering. Dette gjelder samtaler i Norge mellom Brukere med Telia abonnement i samme bedrift, som ringer fra mobil til mobil.

5. Roam Like Home i EU/EØS (RLH)

Der denne tjenesten er inkludert, har Kunden ved midlertidig opphold i EU/EØS, rett til å bruke abonnementet i en annens operatørs kommunikasjonsnett i EU/EØS på samme betingelser som i Norge. Dersom bruken ikke er midlertidig, har Telia rett til å fakturere en tilleggsavgift i

henhold til EUs retningslinjer om Fair Usage Policy, eller avbryte roamingen. EUs retningslinjer om Fair Usage Policy (FUP) gir også Telia rett til å innføre begrensninger for kostnadsfri bruk av inkludert datakvote, og fakturere en tilleggsavgift beregnet i henhold til EUs retningslinjer for forbruk som overstiger begrensningen. Mer informasjon om Roam Like Home, begrensninger og tilleggsavgifter fremgår på www.telia.no/bedrift.

6. Ring uten tillegg til Norden

Med denne Tjenesten kan inntil 3 000 med taleminutter benyttes fra Norge til de nordiske landene som er beskrevet på www.telia.no/bedrift/. Pris ut over inkluderte minutter er kr 1,80 per minutt og kr 0,52 for mottak av samtaler. Bedriftsinterne samtaler hvor tjenesten benyttes trekkes fra inkluderte minutter

7. Tale og SMS til EU eller USA

Tilleggstjenester for Tale og SMS til EU eller USA eller en kombinasjon, inkluderer 3 000 taleminutter og 3 000 SMS benyttes fra Norge til den region som inkludert. Bruk ut over inkludert kvote takseres til de enhver tid gjeldende priser som går frem av www.telia.no/bedrift.

8. Rollover Data

Dersom Rollover Data er inkludert, kan ubenyttet datamengde fra en månedlig inkludert datamengde eller fra en ekstra datapakke overføres til neste månedlige fakturaperiode. For Kunder med kvartalsvis fakturering vil overføring av data skje månedlig basert på fakturadato for den kvartalsvise faktura. Det er kun ubenyttet inkludert datamengde i inneværende måned som overføres til påfølgende måned. Det er ikke mulig å ta med ubenyttet datamengde fra en måned over flere måneder. Rollover data kan gi maksimalt dobbelt datamengde neste måned. Ved skifte av abonnement kan man kun ta med ubrukt data tilsvarende den mengden data som er inkludert i månedlig kvote i det nye abonnementet.

9. Spesialpriser og unntak

Inkludert kvote minutter, SMS og data for ulike abonnement og tilleggstjenester gjelder ikke for spesialnummer og kortnummer, viderekobling

av samtaler og samtaler satt over fra Telia Bedriftsnett, eller trafikk fra/til/på ferge/sjøfarttøy/fly/satellittelefoner. Egne takster gjelder.

Alle oppgitte priser gjelder for trafikk i Norge. All bruk utover inkludert kvote og trafikk til/i/ fra utland faktureres i henhold til de til enhver tid gjeldende priser som fremgår på www.telia.no/bedrift. Ved endring av priser i en fakturaperiode, vil endringen få virkning fra neste fakturaperiode. Endring av månedsavgift innenfor en fakturaperiode får virkning fra dato for endring.