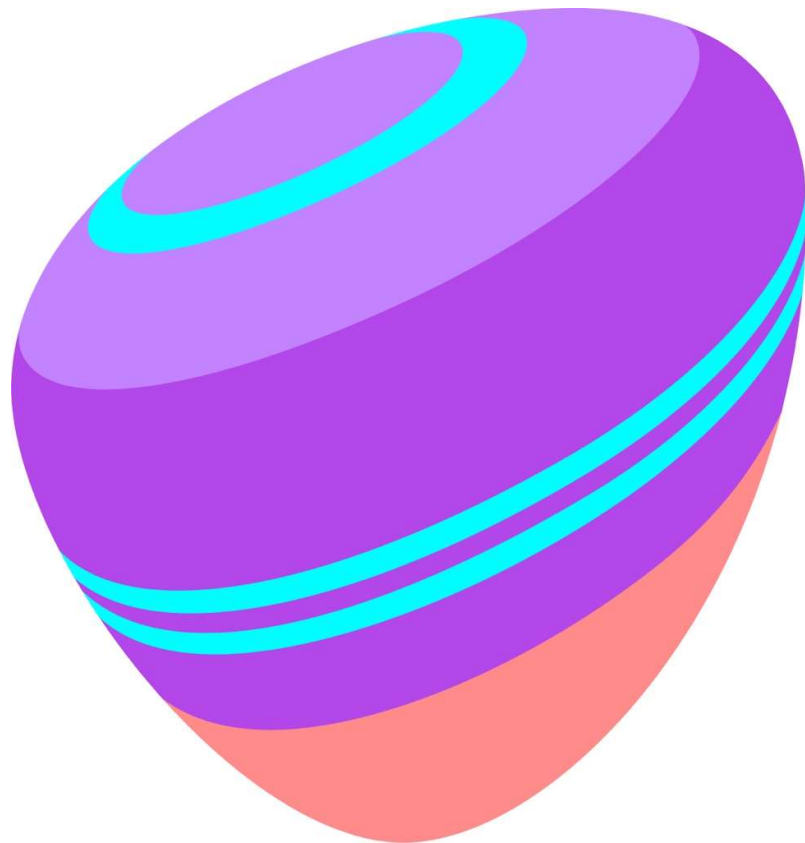


TELIA DNS OG DOMENER

Tjenestebeskrivelse



INNHOOLD

1. DNS OG DOMENER	3
1.1 DNS forenkler Internett	3
1.2 Telia håndterer DNS-driften for deg	3
1.3 Telia DNS Standard – en lett håndterbar grunntjeneste.....	3
1.4 Telia DNS Sekundær – når du har egen DNS-drift	3
1.5 Telia DNS Revers – for revers-DNS.....	4
1.6 Telia DNS Reversdelegering.....	4
2. KONTROLLPANEL.....	4
2.1 Kontrollpanel effektiviserer håndteringen	4
3. DETTE INNGÅR	4
4. FAKTA.....	5
5. BEGREPER.....	5
5.1 Domenenavn.....	5
5.2 Toppdomene	5
5.3 Underdomene	5
5.4 Registrar	5

1. DNS OG DOMENER

Et eget domenenavn er en viktig ressurs på Internett. Med tjenesten Telia DNS gjør du domenenavnet ditt tilgjengelig på hele Internett. Tjenesten håndterer bedriftens identitet på Internett.

1.1 DNS forenkler Internett

Trafikken på Internett styres ved hjelp av såkalte IP-adresser som består av lange tallrekker. Fordi disse tallrekkene kan være vanskelige å huske, utviklet man tidlig domenenavnsystemet DNS (Domain Name System). DNS oversetter IP-adressene til de tekstbaserte nettadressene du kjenner, f.eks. www.telia.no og omvendt.

1.2 Telia håndterer DNS-driften for deg

Adresseinformasjonen og ressursene for domenet ditt lagres på såkalte DNS-servere for å være tilgjengelige på Internett. For at datamaskinene og tjenestene dine skal være tilgjengelige for andre, må disse serverne fungere korrekt.

Med tjenesten Telia DNS kan du la Telia ta hånd om denne driften, og på den måten får du en enkel, trygg og stabil løsning med den aller beste tilgjengeligheten og kvaliteten. Dessuten slipper du å kjøpe og vedlikeholde egen maskinvare, og du trenger heller ikke den spesialkompetansen som kreves for å konfigurere og vedlikeholde DNS-servere.

1.3 Telia DNS Standard – en lett håndterbar grunntjeneste

Grunntjenesten Telia DNS Standard passer for deg som vil ha en enkel DNS-håndtering av domenenavn, uansett hvilket toppdomene ditt domenenavn tilhører. Tjenesten gir deg muligheten til å administrere domenet via vårt intuitive kontrollpanel og overlate selve DNS-driften til Telia. Domenet ditt legges opp på fire servere som overvåkes kontinuerlig og som befinner seg på sikkerhetsklassifiserte anlegg på tre forskjellige steder i landet.

1.4 Telia DNS Sekundær – når du har egen DNS-drift

Tilleggstjenesten Telia DNS Sekundær er en mer avansert løsning for deg som har egen DNS-drift, men som vil ha bedre tilgjengelighet og sikkerhet for ditt domenenavn. Du kan velge å skjule dine egne DNS-servere helt, slik at det kun er Telias DNS-servere som er synlige på Internett. Eller du kan la Telias DNS-servere komplettere dine egne DNS-servere.

Med denne tjenesten blir domenenavnet tilgjengelig på ytterligere to servere med kontinuerlig overvåking, plassert i sikkerhetsklassifiserte anlegg på forskjellige steder i landet.

Du kan bestille Telia DNS Sekundær uansett hvilket toppdomene ditt domenenavn tilhører.

1.5 Telia DNS Revers – for revers-DNS

Tilleggstjenesten Telia DNS Revers er for deg som er koblet til Telias nettverk og har egne, offentlige IP-adresser. Tjenesten gjør det mulig å få fungerende revers-DNS uten å investere i egen DNS-infrastruktur eller egen DNS-kompetanse.

Revers-DNS er en funksjon hvor man navngir hver IP-adresse. Dette er altså det motsatte til et vanlig domenenavn hvor du blant annet knytter en IP-adresse til et navn under domenenavnet. De navnene man knytter til IP-adressene i revers-DNS, er normalt de man har i sitt domenenavn.

Et eksempel: La oss si at en bedrift har domenenavnet bedrift.no, konfigurert slik at www.bedrift.no peker på IP-adressen 192.0.2.10. Da konfigurerer man revers-DNS slik at 192.0.2.10 peker på www.bedrift.no

1.6 Telia DNS Reversdelegering

Tilleggstjenesten Telia DNS Reversdelegering er for deg som er koblet til Telias nettverk og har egne, offentlige IP-adresser. Tjenesten er tilpasset bedrifter som har egen DNS-infrastruktur og egen DNS-kompetanse og som ønsker å selv drifte sitt revers-DNS i egen infrastruktur.

Tjenesten gjør det mulig å tildele revers-DNS til to eller flere DNS-servere (se forklaring og eksempel i avsnittet Telia DNS Revers ovenfor). Delegeringsfunksjonen innebærer at DNS peker ansvaret fra ett nivå til neste.

2. KONTROLLPANEL

2.1 Kontrollpanel effektiviserer håndteringen

Administrasjonen av domeneporteføljen skjer via et enkelt og letthåndterlig kontrollpanel som inngår i tjenesten. Med noen få klikk kan du utføre alle de vanlige domenefunksjonene, som for eksempel redigering av DNS-pekere og underdomener.

I kontrollpanelet kan du også legge til videresending av e-post. På den måten kan du enkelt koble domenenavnet ditt til frittstående e-posttjenester som Gmail eller Hotmail.

I tillegg til domenehåndtering finnes det også funksjoner for å bestille flere domenenavn, ekstra tjenester og mye mer. Kontrollpanelet gir deg også fullstendig kontroll, ikke bare over domeneporteføljen, men også over alle de administrative tingene rundt domenenavnene.

3. DETTE INNGÅR

- Telia DNS Standard er hovedansvarlig for informasjonen for dine domenenavn. Tjenesten håndterer DNS-oppslag fra Internett, og alle endringer av domenedata gjøres i det tilhørende kontrollpanelet.
- Tilleggstjenesten Telia DNS Sekundær håndterer alle DNS-oppslag fra Internett, basert på konfigurasjonen i din egen DNS-server. Telias DNS-server beholder en kopi av den informasjonen som fins på din egen DNS-server.

4. FAKTA

- Telia DNS Standard støtter de fleste DNS-pekertyper (Resource Record Types) som defineres i standarddokumentasjonen utgitt av IETF (Internet Engineering Task Force).
- Tjenesten håndterer alle toppdomener som følger DNS-standarden fastsatt av IETF.
- Tjenesten støtter internasjonale domenenavn i henhold til IDN-standarden (Internationalized Domain Names) fastsatt av IETF for de toppdomener som støtter dette.
- Telia DNS Sekundær støtter alle DNS-pekertyper, alle toppdomener, IDN-standarden, DNSSEC (Domain Name System Security Extensions) og primære DNS-servere som følger standarddokumentene utgitt av IETF.

5. BEGREPER

5.1 Domenenavn

Et unikt navn i domenenavnsystemet som er registrert på en bestemt innehaver. Normalt registreres dette direkte under toppdomenet, f.eks. under .no. I noen tilfeller skjer registreringen ett nivå lenger ned, f.eks. under .co.uk. Ofte bygger domenenavnet på bedriftsnavn, produktnavn eller personnavn. Domenenavn forenkler bruken av Internett.

5.2 Toppdomene

Det øverste nivået i det hierarkisk oppbygde domenenavnsystemet. Hvert land har et eget nasjonalt toppdomene, og i Norge er dette .no. Dessuten finnes det generelle toppdomener som .com, .net og .org. Nye toppdomener introduseres løpende på markedet.

5.3 Underdomene

Navn/ressurser som legges inn under et domenenavn i DNS-treet. Kan blant annet brukes for å gi forskjellige geografiske eller organisatoriske enheter i bedriften egne navn uten å måtte registrere flere domenenavn. Eksempel: Et lokalkontor i Drammen får underdomenet drammen, og dermed blir domenenavnet drammen.bedrift.no.

5.4 Registrar

En Registrar er en bedrift eller en organisasjon som har rett til å selge domenenavn innenfor utvalgte toppdomener. Telia er registrar for en rekke toppdomener, noe som betyr at du hos oss kan registrere domenenavn under blant annet .no, .com, .net, .org, .eu og .nu.

