

Priser - Telias skybaserte telefoni- og samhandlingstjenester

Alle priser er oppgitt i NOK eks. mva.

For Telia Smart Connect, Telia SIP-trunk og Operator Connect gjelder de priser som fremgår av dette vedlegget, og for øvrig de priser og gebyrer som til enhver tid fremgår av www.telia.no/bedrift. En beskrivelse av innhold og begrensninger for tjenestene fremgår under pristabellen. Se også øvrige Tjenestevilkår for Telias skybaserte samhandlingstjenester i Avtalens Del 4.

Priser - Telia Smart Connect

Telia Smart Connect	Pris per måned	Etablering	Telia Smart Connect	Pris per måned	Etablering
Telia Smart Connect løsning, per løsning	0	990	Exchange kalenderintegrasjon, per lisens	400	2990
Hovednummer, per nummer	99	0	Kalender integrasjon, per bruker	9	0
SmartConnect brukerlisens, per lisens	49	0	Entra ID-integrasjon, per lisens	400	0
Ekstern bruker, per bruker	79	0	Entra ID-integrasjon, per bruker	9	2990
Tilleggsnummer til Smart Connect-bruker, per nr.	29	0	Entra ID, integrasjon, per begrenset bruker	9	0
Chat-funksjon, per widget*	199	0	Microsoft Teams statusintegrasjon, lisens	400	2990
Chatlisens, per agent*	39	0	Microsoft Teams statusintegrasjon, per bruker	9	0
Kundetilfredshet, per undersøkelse*	99	0	Microsoft Teams Taleintegrasjon via Direct Routing, per lisens	400	990
Besøksregistrering printlisens, per løsning*	500	0	Microsoft Teams Tale via Direct Routing, per bruker	9	0
Entra ID SSO lisens (single sign-on), per lisens	400	2990	Microsoft Teams Tale via Operator Connect	Se priser for Operator Connect.	
Utvikler-API, lisens, per lisens	400	990	Taleintegrasjon via Telia SIP Trunk	Se priser for SIP Trunk.	

*Enkelte av funksjonene/tjenestene som er betalbare aktiveres/tas i bruk direkte i brukergrensesnittet. Å ta disse i bruk anses som bestilling og kjøp av den aktuelle tjenesten og vil faktureres i henhold til Avtalens priser. I utgangspunktet er det kundeadministrator for tjenesten som har adgang til slik aktivisering, men den/de som har administratorrolle i tjenesten kan aktivere og delegere slike rettigheter til andre personer i virksomheten gjennom tilgangsstyringsmodulen i Smart Connect Administrasjon. Kunden plikter å sette seg inn i prisvilkår og informasjon om dette i både avtalen og i tjenesten.

Nasjonal trafikk – Telia Bedriftsnett og Telia Smart Connect	Pris per enhet	Enhet som prises
Oppstart	0,49	Samtale
Til mobilnett	0,49	Minutt
Til fastnett	0,49	Minutt
Intern oppstart**	0,00	Samtale
Intern til mobil og fastnett**	0,00	Minutt
Click-to-call brukeroppringing	0,49	Minutt

**Internprising i Norge krever at alle nummer involvert i samtalen er Telia bedriftsabonnement tilknyttet Telias tjenester som støtter slik prisingsmodell. Internprising må bestilles spesifikt.

Til utland – Telia Bedriftsnett og Telia Smart Connect	Pris per enhet	Enhet som prises
Oppstart	0,49	Samtale
Norden	2,02	Minutt
Europa - Vest	3,21	Minutt
Europa - Øst	3,78	Minutt
Nord Amerika	1,60	Minutt
Sør-Amerika	10,15	Minutt
Afrika	9,67	Minutt
Asia	8,62	Minutt
Australia/Japan	3,38	Minutt
Inmarsat/Satellitt*	*	Minutt

*Priser til satellittdestinasjoner varierer mellom kr 20,16 og kr 41,94 per minutt avhengig av destinasjon..

Annet forbruk – Telia Bedriftsnett og Telia Smart Connect	Pris per enhet	Enhet som prises
SMS fra Telia Bedriftsnett/Telia Smart Connect***	0,59	Stykk
Konferansesamtale, pr deltager***	0,19	Minutt

***Omfattes ikke av avtalte generelle rabattsatser for forbruk

Priser - Telias skybaserte telefoni- og samhandlingstjenester

Alle priser er oppgitt i NOK eks. mva.

Telia Operator Connect og Teams Phone Mobile

Teams Operator Connect, månedsavgifter	Pris	Enhet som prises
Nummerleie, fastnummer	2,90	Nummer
Teams Operator Connect fastbruker	49	Aktiv bruker
Teams Operator Connect Servicenummer	99,00	Nummer
Teams Mobilbruker (Teams Phone Mobile)	69	Aktiv bruker

Nasjonal trafikk	Pris	Enhet som prises
Oppstart nasjonale fast- og mobilnummer	0,49	Samtale
Til mobilnett	0,49	Minutt
Til fastnett	0,49	Minutt
Intern oppstart**	0,00	Samtale
Intern til mobil**	0,00	Minutt
Intern til fastnett**	0,00	Minutt

**Internprising krever at alle numre involvert i samtalen er Telia bedriftsabonnement tilknyttet Telias tjenester som støtter slik prisingsmodell. Internprising må bestilles spesifikt.

Til utland	Pris	Enhet som prises
Oppstart	0,36	Samtale
Norden	0,30	Minutt
Europa - Vest	0,33	Minutt
Europa - Øst	1,11	Minutt
Nord-Amerika	0,33	Minutt
Sør-Amerika	3,33	Minutt
Afrika	3,33	Minutt
Asia	2,59	Minutt
Australia/Japan	0,33	Minutt
Inmarsat/Satellitt*	*	Minutt

*Priser til satellittdestinasjoner varierer mellom kr 24,81 og kr 41,61 per minutt avhengig av destinasjon

Engangsavgifter	Pris	Enhet som prises
Etablering av nye nummer Operator Connect	1 000	Ordre
Etablering Teams Operator Connect	10 000	Teams tenant
Endringsavgift Teams Operator Connect	1 000	Ordre
Støtte med Teams-konfigurasjon ifm. leveranse	1800	time

Priser - Telias skybaserte telefoni- og samhandlingstjenester

Alle priser er oppgitt i NOK eks. mva.

Telia SIP Trunk

Telia SIP Trunk, månedsavgifter	Pris	Enhet som prises
Nummerleie	2,90	Nummer
SIP-trunk kanalavgift	60,00	Talekanal
Kryptering av SIP-signalering og media	499,00	Trunk
SIP-trunk overflow (burst) kapasitet kanalavgift	30,00	Talekanal
Styrt Nummervisning*	0,00	Trunk

*Styrt nummervisning, dvs bruk av uvaliderte A-nummer, kan medføre at samtaler belastes trunkens tekniske hovednummer og ikke et innvalgsnummer.

Nasjonal trafikk	Pris	Enhet som prises
Oppstart	0,49	Samtale
Til mobilnett	0,49	Minutt
Til fastnett	0,49	Minutt
Intern oppstart**	0,00	Samtale
Intern til mobil**	0,00	Minutt
Intern til fastnett**	0,00	Minutt
Tilleggssats pr minutt for overflow (burst)-kapasitet***	0,49	Minutt

**Internprising krever at alle nummer involvert i samtalen er Telia bedriftsabonnement tilknyttet Telias tjenester som støtter slik prisingsmodell. Internprising må bestilles spesifikt.

***Omfattes ikke av avtale rabattsatser for trafikk

Til utland	Pris	Enhet som prises
Oppstart	0,36	Samtale
Norden	0,30	Minutt
Europa - Vest	0,33	Minutt
Europa - Øst	1,11	Minutt
Nord-Amerika	0,33	Minutt
Sør-Amerika	3,33	Minutt
Afrika	3,33	Minutt
Asia	2,59	Minutt
Australia/Japan	0,33	Minutt
Inmarsat/Satellitt*	*	Minutt

*Priser til satellittdestinasjoner varierer mellom kr 24,81 og kr 41,61 per minutt avhengig av destinasjon

Engangsavgifter	Basispris	Enhet som prises
Etablering ny SIP-trunk	990	Trunk
Etablering av nye nummer, SIP trunk	1 000	Ordre