

Kom i gang som administrator

etter migrering fra Telia Bedriftsnett til
Telia Smart Connect

Nytt sted å logge inn for web-sentralbord

Det er en ny nettadresse for å logge inn i web-løsningen.

Logg inn med ditt brukernavn (mobilnr.) og passord

> Logg inn [her](#)

Første gang du logger inn på web eller mobil må du lage et nytt passord

> Mangler du passord? Velg **Nytt Passord** i innloggings-bildet i app eller på web for sette ditt nye passord

Webløsningen passer spesielt god for deg som:

- > Er køagent og håndterer mange samtaler
- > Foretrekker å jobbe med PC og headset når du er i telefonen
- > Er administrator og skal tilpasse eller endre bedriftens løsning

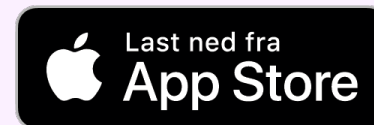


Last ned ny mobilapp for Smart Connect

Det er en ny mobilapp for å logge inn i web-løsningen.

Last ned Telia Smart Connect appen

- › Mobilappen er tilgjengelig for alle Telia mobilkunder med Telia Smart Connect



Brukernavn og passord

- › Brukernavnet er mobilnummeret ditt.
- › Passordet er det samme som i [Smart Connect sentralbord](#)

Første gang du logger inn på web eller mobil må du lage et nytt passord

- › Mangler du passord? Velg **Nytt Passord** i innloggings-bildet i app eller på web for sette ditt nye passord



Vi har laget en enkel veiledning som hjelper alle brukerne med overgangen til den nye tjenesten.

Det kan være smart om bedriften selv distribuerer denne guiden. Det er flere som leser meldinger hvis de er fra deres arbeidsgiver.

Guiden kan lastes ned [her](#) (pdf).



Send
informasjon
til brukerne
for å hjelpe
dem i gang

Få svar på dine spørsmål og finn veiledninger

Telia Smart Connect hjelpeside

Vi har laget en hjelpeside der du finner informasjon om hva som er nytt etter overgangen til Telia Smart Connect

[Telia Smart Connect migreringsside](#)

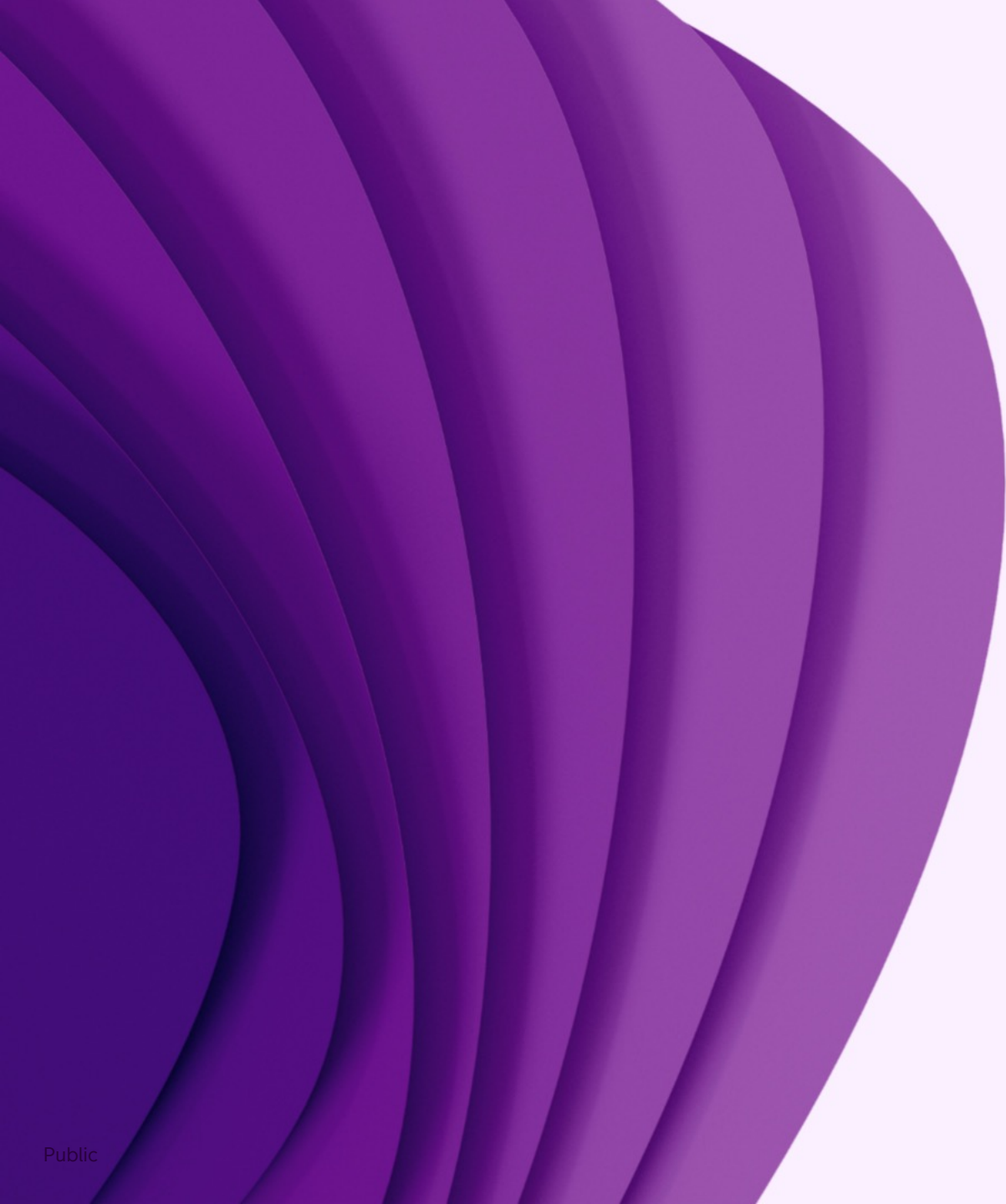
Du er kanskje også interessert i våre hjelpesider?

- > [Telia Smart Connect hjelpesider](#)
- > [Kom i gang med Telia Sentralbord på PC](#)
- > [Viderekobling fra mobilappen](#)
- > [Tilgjengelighet](#)

Veiledninger for Microsoft-integrasjoner

- > [Kalenderintegrasjon](#)
- > [Entra ID-synkronisering](#)
- > [Teams statusintegrasjon](#)
- > [Teams taleintegrasjon](#)
- > [Single sign-on](#)





Trenger du mer hjelp?

Kundesenteret er her for deg!

Dersom du har behov for brukerstøtte er du velkommen til å ta kontakt med vårt dyktige kundesenter på tlf +47 924 05051, via [chat](#), eller på våre hjemmesider [Kundeservice Bedrift - finn hjelp til det du lurer på | Telia Bedrift](#)

Kundesenterets åpningstider

- › Hverdager: 08:00 – 19:00
- › Lørdager: 09:00 – 16:00

