

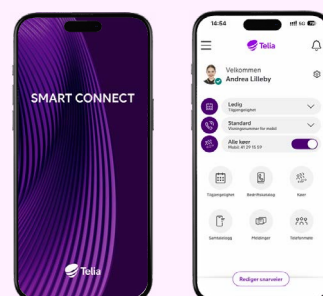
Telia Smart Connect

Kom i gang med telefoniløsning i appen og på datamaskinen

1

Last ned appen

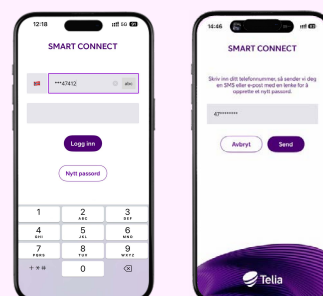
Med Smart Connect-appen får du tilgang til din arbeidsgivers bedriftskatalog og kan aktivere opplysningsoppslag på ukjente innringere. Hvis du betjener en kø eller sentralbordet, kan du benytte appen til det aller meste du trenger i det daglige.



2

Få påloggingsinformasjon

Trykk på «Nytt passord»-knappen og skriv brukernavnet ditt. Brukernavnet for Telia Smart Connect er telefonnummeret ditt. Du vil motta en SMS eller e-post med en lenke for å sette nytt passord.

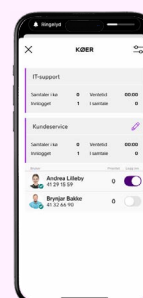


For å logge inn i web-løsningen på datamaskinen går du til <https://teliasmartconnect.com> og følger samme prosedyre.

3

Kom i gang med appen

Appen inneholder mange funksjoner, f.eks. bedriftskatalog med tilgjengelighet på kollegaene dine, nummeroppslag for ukjente nummer, snarveier for fraværsmarkering og inn- og utlogging av køer og mye mer. Du kan også gjemme funksjoner du ikke har bruk for slik at du enkelt finner det du trenger i det daglige.



4

Aktiver automatisk nummeroppslag

Hvis du aktiverer automatisk nummeroppslag vil du få et varsel med treff fra opplysningstjenesten når du blir oppringt fra ukjente nummer. I tillegg vil køsamtaler også vise hvilken kø samtalen kommer fra, som er kjekt å vite før du besvarer samtalen.

