



Telia DSN og Domenetjenester – Personvern

For å kunne registrere og administrere domenenavn må Telia i noen tilfeller samle inn og behandle personopplysninger, og vi anbefaler at du som kunde leser gjennom informasjonen under.

1. Hvorfor må vi samle inn, lagre og behandle personopplysninger?.

Som domeneforhandler må Telia i noen tilfeller samle inn og lagre personopplysninger (om kontakter og registreringsopplysninger) som en del av tjenesten og for å kunne levere tjenesten. Dette omfatter håndtering av bestillinger, løse tjenesterelaterte hendelser, fakturering, og annet basert på de kontraktsmessige forholdene.

Telia må hele tiden forholde seg til relevante policyer for domeneforhandlere utstedt av registerenhetene, sammenholdt med gjeldende personvernlovgivning. Telia vil dele innsamlede opplysninger med de parter fremgår av punkt 3 nedenfor.

Telia vil også kunne lagre personopplysninger basert på legitime interesser i å sikre informasjonssikkerhet, bekjempe bedrageri og for andre juridiske formål.

Telia vil slette personopplysninger på forespørsel fra Kunden i henhold til beskrivelsen i avsnitt 5 nedenfor.

2. Hvilke data samles inn/lagres?

Som Domeneforhandler har vi behov for å innhente følgende opplysninger:

- Domenenavndata
- Domeneinnehaverens fulle navn og kontaktopplysninger
- Fullt navn og kontaktopplysninger til domeneinnehaverens kontaktpersoner vedrørende avtalen (teknikere, administrasjon av avtaleforholdet, fakturering).
- Registreringsinformasjon og andre tjenesterelaterte data (for eksempel domenenavn, registreringsdato og utløpsdato, domenestatus, navneservere tilknyttet domenenavnet og DNSSEC-tjenesteforespørsel)

Domeneinnehaveren er ansvarlig for å holde alle kontaktopplysninger oppdaterte og korrekte til enhver tid.

Vi gjør oppmerksom på at det er domeneinnehaverens (kundens) ansvar å sikre at alle enkeltpersoner, hvis personopplysninger blir gitt til Telia, blir tilstrekkelig informert på forhånd om datainnsamling og deling av personopplysninger, og om de personvernrelaterte rettighetene i henhold til gjeldende lov om personopplysninger.

3. Hvem deles opplysningene med?

COREhub: Vi deler personopplysninger med [COREhub](#), som er en 2013 RAA ICANN-

akkreditert Registerenhet som leverer nøytrale registertjenester og partnerskapsløsninger for registrarer, forhandlere og registre. Som medlem av CORE og basert på våre avtaler, kan vi tilby registreringstjenester for domenenavn gjennom COREhub.

NORID: Vi deler personopplysninger med NORID – som driver registeret for norske domenenavn, og som er en nøytral og ikke-kommersiell aktør underlagt Kommunal- og moderniseringsdepartementet. Vi tilbyr registreringstjenester for domenenavn basert på vår avtale med NORID.

ICANN: På forespørsel fra ICANN må vi dele personopplysninger med ICANN for kontroll i henhold til ICANN-policyer.

Våre leverandører: I noen tilfeller kan personopplysninger også deles / brukes av leverandørene våre (databehandlere) som hjelper Telia med å levere tjenesten til deg. Alle leverandørene våre er forpliktet til å gi tilstrekkelige tekniske og organisatoriske garantier i samsvar med GDPR.

4. Hvor lenge lagrer vi opplysningene?

Telia lagrer personopplysningene så lenge domenenavntjenestene administreres av Telia og i maksimalt 3 år etter opphør av tjenesteavtalen med domeneinnehaveren.

5. Hvordan endre og/eller fjerne personopplysninger?

Hvis kontaktpersonene hos domeneinnehaver ønsker at deres data skal fjernes fra Telias interne systemer eller registerenhetens databaser, kan domeneinnehaveren kontakte oss direkte via e-post: domains@telia.com eller via generelle kundeservicekanaler (se mer informasjon i avsnitt 6 nedenfor).

Vær oppmerksom på at i en slik forespørsel er det domeneinnehaverens ansvar å oppgi en annen persons kontaklinformasjon før forespørselen kan håndteres. Dette kan også gjøres ved å endre kontaklinformasjonen direkte i kontrollpanelet.

6. Hvordan beskytter Telia personopplysningene?

Telia tar personvern på alvor. Les mer om hvordan Telia beskytter personopplysningene, og om hvordan du kontakter Telia, her: <https://www.telia.no/personvern/personvern-for-bedrift/>