

Tjenestevilkår for «Telias DNS og Domenetjenester»

1. Telias Domenenavn – Innledning

Disse tjenestevilkår gjelder for tjenesten «Telias DSN og Domenetjenester», («Tjenesten») sammen med øvrige avtalevilkår i Avtalen mellom Telia og Kunden (Bedriftskunde), herunder Telias generelle vilkår for Bedriftskunder.

Vilkårene i disse tjenestevilkår har prioritet foran Telias generelle vilkår.

En beskrivelse av tjenestene fremgår av «Tjenestebeskrivelsen for DSN og Domenenavn.»

Avtalen gjelder de toppdomener som Telia til enhver tid har rett til å formidle i henhold til avtaler mellom Telia og en eller flere Registerenheter/Registrarer («Domeneforhandleravtalen»).

For å kunne bestille Tjenesten, må Kunden ha avtale med Telia Norge om leveranse av internett aksess.

2. Definisjoner

I disse vilkårene skal ord og begreper forstås slik de er definert i det følgende;

DNS – Domenenavnsystemet som gjør det mulig å benytte navn i stedet for siffer for en adresse på internett.

Domeneinnehaver - Den som er registrert med bruksrett til et domene (abonnement). I denne Avtalen er Domeneinnehaveren referert til som Kunde i relasjon til Telia.

Domeneforhandler – Et foretak som formidler søknader og endringsmeldinger på vegne av Domeneinnehaveren (Kunden) til en Registerenhet eller et foretak som har avtale med en Registerenhet om registrering av domener (en Registrar).

Telia er i denne Avtalen en Domeneforhandler.

Domenenavn – En egen unik adresse på Internett, som teknisk sett er en kobling mellom et navn og en IP-adresse.

Kunde – En Domeneinnehaver som har avtale om leveranse av internettaksess hos Telia og Telias DNS og Domenetjenester, der Telia er Domeneforhandler.

Registerenhet (ENG:Registry) – Den sentrale registerenhet for toppdomener som driver databasen over alle domener under det aktuelle toppdomenet, slik som Norid.

Registrar – En enhet som har avtale med Registerenheten om registrering av domener.

Toppdomene – Det øverste nivået i domenenavnhierarkiet, det vil si et domenenavn som består av bare ett element etter punktum (f.eks. .no, .com).

3. Telias plikter og rettigheter

3.1 Formidling

Telia forplikter seg til å formidle registrering, fornyelse og vedlikehold av domenenavn på vegne av Kunden (Domeneinnehaveren), til Registerenheten eller en Registrar.

Formidlingsplikten innebærer ikke at Telia har selvstendig ansvar for å fornye domener, og Kunden er således selv ansvarlig for å sikre fornyelser innen utløpsdato, hvis fornyelser er nødvendige.

3.2 Endringer

Hvis Registreringsenheten eller Registraren endrer, eller sier opp avtalen med Telia (Domeneforhandleravtalen) helt eller delvis, har Telia rett til å gjøre tilsvarende endringer i avtalen mellom Telia og Kunden vedrørende Tjenesten.

3.3 Kundens administrering av domener

Kunden gis adgang til Telias kontrollpanel med en egen konto der Kunden kan administrere sine domenenavn.

3.4 Telias ansvar

Telia kan ikke holdes ansvarlig for direkte eller indirekte tap eller skade som følger av Registerenhets håndtering av søknader om domenenavn, og kan ikke garantere at ønsket domenenavn blir registrert eller fornyet.

4. Kundens plikter og rettigheter

4.1 Egenerklæring

Før søknad om registrering, endring eller sletting av domenenavn sendes inn, plikter Kunden signere en egenerklæring/ godta abonnementsvilkår utstedt av Registerenheten (Registreringsvilkårene).

4.2 Informasjonsplikt

Kunden skal oppgi korrekte og fullstendige opplysninger som forespurt av Telia og/eller Registerenheten i forbindelse med Tjenesten, samt å holde Telia orientert ved eventuelle endringer så lenge Avtalen gjelder.

Brudd på denne plikten anses som vesentlig mislighold og gir Telia rett til å stenge Tjenesten og heve Avtalen med umiddelbar virkning.

Telia skal forsøke å informere Kunden og gi Kunden rett til å uttale seg eller korrigere opplysningene, innen Telia stenger Tjenesten. Dette gjelder ikke dersom stenging er nødvendig for å unngå tap/skade for Telia eller tredjeparter.

4.3 Kundens ansvar

Kunden plikter å sette seg inn i og overholde de til enhver tid gjeldende regler for registrering og bruk av domenenavnet, slik det fremgår av lov og forskrift, vilkår hos Registerenheten og avtalen med Telia.

Kunden er ansvarlig for bruken av Tjenesten, for all informasjon som Kunden gir til Telia, som Kunden behandler eller gir andre personer tilgang til ved hjelp av Tjenesten, og for all informasjon som Kunden lagrer gjennom Tjenesten ("Innhold").

5. Priser og betaling

Tjenesten faktureres av Telia forskuddsvis for 12 måneder av gangen. Gjeldende priser for Tjenesten fremgår av www.telia.no.

Betalingsfrist og betalingsbetingelser for øvrig fremgår av Generelle vilkår.

6. Varighet og oppsigelse

Avtalen løper fra signering til den skriftlig sies opp av en av Partene, med tretti (30) dagers oppsigelsestid.

Betalte gebyrer refunderes ikke ved oppsigelse eller opphør på annet grunnlag, selv om opphør skjer før utløpet av perioden det er betalt for. Det samme gjelder dersom Kunden – uten å si opp Avtalen – velger å flytte sitt domenenavn til en annen Domeneforhandler enn Telia, eller overføre domenenavnet til en annen part.

6. Behandling av data

Tjenesten innebærer at Telia behandler av personopplysninger på vegne av Kunden. Telia er i denne sammenheng databehandler, og Kunden er behandlingsansvarlig under personopplysningsloven.

For tjenester og/eller prosesser hvor Kunden delvis eller i sin helhet er behandlingsansvarlig er det Kundens ansvar å sikre lovlig formål og rettslig grunnlag (hjemmel) for behandlingen av personopplysninger. Kunden skal også sikre at egne brukere av Tjenesten er informert om Tjenesten og hvordan denne fungerer.

Se Generelle vilkår pkt 12 om behandling av personopplysninger, samt vedlegget «Personvernregler for domenetjenester» som er tilgjengelig på www.telia.no.