

INFORMASJON TIL DEG SOM ANSATT OM BYTTE AV MOBILOPERATØR

1. mars ble TDC Norge og Telia Norge ett og samme selskap og vi klare for å tilby våre kunder verktøy og råd som skaper forskjeller fremover. I praksis betyr dette at du får nytt SIM-kort og mobilapp, i tillegg til 4G-tale som gir en bedre ringeopplevelse.

HVA MÅ JEG SOM ANSATT GJØRE?

1. HENT SIM-KORT PÅ DIN LOKASJON

SIM-kortene sendes til den lokasjonen din mobilansvarlig har oppgitt til oss. Informasjon om hvor SIM-kortene kan hentes vil dere få fra IT/mobilansvarlig i din organisasjon.

2. BYTT SIM-KORT

Følg stegene på arket som følger med SIM-kortet. Under «Punkt 1: Aktivere SIM-kort» er det «Flyttet nummer fra annen operatør til Telia» som er gjeldende.

Bytte av SIM i mobiltelefon:

- Husk å ha det nye Telia SIM-kortet tilgjengelig på porteringstidspunktet
- Du vil motta en SMS med tidspunkt for når du selv skal bytte SIM-kort
- Hvert SIM-kort har en unik PIN-kode som du får sammen med ditt nye SIM-kort
- Dersom du vil beholde din gamle PIN kan du bytte denne i innstillinger på telefonen etter at du har satt i nytt kort. Følg linken nederst for å vite hvordan dette gjøres
- Har du ekstra tale- eller datakort, vil du få dette utlevert samtidig som nytt hoved SIM-kort

Bytte av SIM i ruter eller PC:

- SIM-kortet er aktivert og klart til bruk, du trenger ingen PIN-kode

3. LAST NED TELIA-APPEN

Kom i gang med bruk av Mitt Telia-appen. Last ned her: www.telia.no/app/ og få oversikt over ditt abonnement, forbruk og tjenester

HVILKE ANDRE TING MÅ JEG VÆRE OPPMERKSOM PÅ?

Ved bytte av mobiloperatør er det noen ting du må være oppmerksom på, eksempelvis at BankID må settes opp på ny, personsvarer må leses inn og diverse sperretjenester forsvinner. Les mer om dette på velkomstsiden via linken nedenfor.

Pssst... Som Telia-kunde får du 4G Tale og Wifi-tale som gjør at du kan bruke 4G-nettet til samtaler. Det betyr at det går mye raskere å koble opp samtaler og du vil få en mye bedre brukeropplevelse!

ØVRIG SUPPORT

Velkomstsiden: www.telia.no/bedrift/velkommen/

Telefon: Telia Bedrift Customer Support: 924 05051

Chat og e-post: telia.no/bedrift/kundeservice/kontakt

VELKOMMEN SOM KUNDE I TELIA!

